

POLÍTICA DE CALIDAD

CISTERNAS SEVILLANA S.L. es una empresa que basa su actividad en la *“Transporte por Carretera en Cisterna Nacional e Internacional de Mercancías Peligrosas y No Peligrosas”*.

La organización mantiene la calidad de los servicios, satisfaciendo así las exigencias contractuales, los deseos y las expectativas de los clientes, los requisitos legales y reglamentarios aplicables así como las normas y los niveles de calidad establecidos por nosotros mismos.

Pero la calidad en las actividades de la empresa no es únicamente responsabilidad de la Dirección de **CISTERNAS SEVILLANA S.L.** sino que toda la organización es responsable de trabajar para entregar al cliente nuestros servicios con el nivel de calidad concertado. Es por ello que todos los empleados de **CISTERNAS SEVILLANA S.L.** son conscientes de su participación y responsabilidad para contribuir a la fabricación de la calidad.

Los pilares que establece como base de su sistema son:

- Conseguir la satisfacción del cliente, conociendo sus necesidades reales y expectativas para ser capaces de satisfacerlas, mediante el buen funcionamiento del sistema de gestión de calidad.
- Lograr que la calidad objetivo de **CISTERNAS SEVILLANA S.L.** coincida con la calidad percibida por los clientes.
- Asegurar la calidad de nuestros servicios, y que ésta sea continuamente mejorada, como vía para que la empresa alcance un alto nivel de competitividad.
- Garantizar la capacidad de los proveedores para el suministro de sus productos. Para ello, se establecen los medios de comunicación y métodos apropiados.
- Asegurar los recursos necesarios, tanto humanos como materiales, para lograr la conformidad de nuestros servicios.

Para lograrlo, todas y cada una de las personas que formamos la plantilla de la organización ponemos de nuestra parte una serie de valores básicos personales, como son: Ilusión, Eficiencia y Profesionalidad.

CISTERNA SEVILLANA SL
C.I.F.: B41815093
P.I. Store, C/ Destornillador
Nave 2-11, 41008 SEVILLA

FIRMA:



Fecha: 03/03/2025